

**POLÍTICA DE CALIDAD DE TECNICAS PARA LA  
MANIPULACION DE SOLIDOS S.L. (SOTECMA)**



La Dirección de **SOTECMA**, es consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes. Por ello, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que su actividad de *Diseño, producción, mantenimiento y montaje de equipos y maquinaria para instalaciones de dosificación, mezcla y ensilado de materiales pulverulentos* obtenga un reconocimiento público mediante el establecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos que establece la norma *UNE-EN-ISO 9001*.

Nuestro Sistema de Gestión está basado en los siguientes principios:

- La gestión de la calidad es un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.
- Nos comprometemos a comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos y realizar un esfuerzo por exceder sus expectativas para que sigan confiando en nosotros como su principal proveedor en nuestro sector.
- Así mismo nos comprometemos a planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la mejora continua de nuestra prestación del servicio, de la eficacia del Sistema de Gestión y de las relaciones con nuestros clientes.
- Fomentaremos la formación y sensibilización de nuestros empleados y de aquellas personas que trabajen en nuestro nombre, así como la comunicación con nuestros proveedores para que sean partícipes de nuestra política.
- Comunicaremos los compromisos adquiridos con la calidad a todos nuestros empleados y a cualquier parte interesada que lo requiera.
- Crearemos el ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización que serán revisados periódicamente para asegurar su consecución y eficacia.
- Comprometernos a que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales establecidos así como con otros requisitos a los que la organización se suscriba

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, se entienda, y se lleva a la práctica la Política descrita.

La Dirección de **SOTECMA**

11/01/2021